



## Памятка к сертификатам «Серебряный возраст»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



Сертификат необходимо активировать по телефону **8 800 775 24 98**

При активации необходимо назвать номер Сертификата и шестизначный код активации (указан на Сертификате)



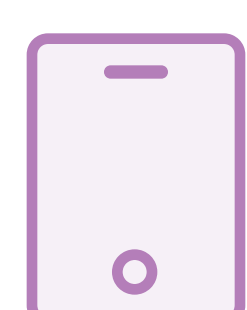
Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



Один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа

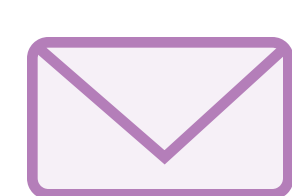
*\* Опция доступна во всех тарифах, кроме тарифа «Социальный»*



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 2-х суток с момента обращения



Письменную консультацию «Второе мнение» (Россия) Клиент получает в течение 4-х рабочих дней с момента обращения

*\* Опция доступна во всех тарифах, кроме тарифа «Социальный»*

Письменную консультацию «Второе мнение» (Германия) Клиент получает в течение 14-ти дней с момента обращения

*\* Опция доступна в тарифе «Забота о родителях»*



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте

[www.telmed24.ru/vbbr](http://www.telmed24.ru/vbbr)

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации