

ПАМЯТКА К СЕРТИФИКАТАМ «ЛИЧНЫЙ ВРАЧ»

Поздравляем Вас!
Вы стали обладателем Сертификата «Личный Врач»!

Теперь во всех вопросах, касающихся здоровья, Вам будут помогать специалисты сервиса ТелеМед. Например, Вам необходимо:

- ✓ обжаловать действия медработников
- ✓ уточнить порядок получения льгот, медуслуг, прохождения медкомиссий
- ✓ быстро получить совет или рекомендации врача
- ✓ получить разъяснения в рекомендованном лечении
- ✓ определиться в выборе врача, поликлиники или диагностического центра
- ✓ уточнить, как в полной мере воспользоваться обязательным и добровольным медицинским страхованием

Как воспользоваться Сертификатом:



Для получения устной консультации, позвоните по номеру горячей линии 8 800 775 24 98 (звонок бесплатный)



Для входа в Личный кабинет, перейдите по ссылке telmed24.ru/rosbank и введите логин (номер Сертификата) и пароль (код активации)



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



При наличии опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа.

** Опция доступна в тарифах «Личный врач Семейное здоровье» и «Личный врач Второе мнение»*



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течении 48 часов с момента обращения



Опция «Дети Клиента» - консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Письменную консультацию «Второе мнение (Россия)» Клиент получает в течении 4 суток с момента обращения*, «Второе мнение (Германия)» в течении 14 суток**

** Опция доступна во всех тарифах, кроме «Личный врач Стандарт»*

*** Опция доступна в тарифе «Личный врач Второе мнение»*



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте www.telmed24.ru/rosbank

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации