



## Памятка к сертификату «Личный доктор»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный договор
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



При наличии опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа

*\* Опция предоставляется в Сертификате «Личный Доктор Семейный»*



В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату

*Опция предоставляется в Сертификате «Личный Доктор Семейный»*



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию Клиент получает в течение 72 часов с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте

[www.telmed24.ru/rosb](http://www.telmed24.ru/rosb)

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации