

# ПАМЯТКА к Картам «Личный Врач»



Карта действует с момента активации 1 год



Карту необходимо активировать по телефону 8 800 775 24 98

↓  
При активации необходимо назвать номер Карты и код активации

↓  
Код активации указан на Карте (6 цифр)



Клиентом по Карте является тот, кто ее активировал

↓  
Карта персональная, консультации получает только Клиент

↓  
Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



При наличии в Карте опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Карты в рамках тарифа



В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию Клиент получает в течение 72 часов с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный Кабинет размещены на сайте [www.telmed24.ru/lk](http://www.telmed24.ru/lk)

В Личном Кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации