

# ПАМЯТКА к Сертификатам «Личный врач»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор

↓  
Сертификат персональный, консультации получает только Клиент

↓  
Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого



При наличии опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа.

\* Опция предоставляется в Сертификатах «Семейное Здоровье online» и «Второе мнение online»



В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию «Второе мнение (Россия)» Клиент получает в течение 72 часов с момента обращения

Письменную консультацию «Второе мнение (Германия)» Клиент получает в течение 14 суток с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru)

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации