



Памятка к сертификатам «Личный врач»



Сертификат действует 1 год с момента покупки



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого



При наличии опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа.

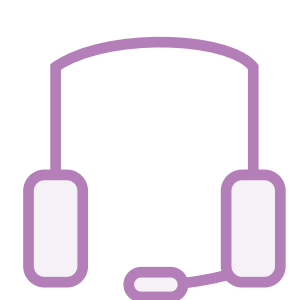
** Опция доступна в Сертификатах «Семейное Здоровье online» и «Второе мнение online»*



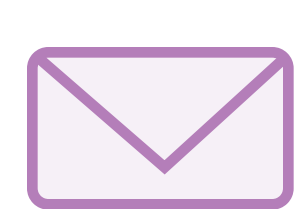
В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течении 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию «Второе мнение (Россия)» Клиент получает в течении 72 часов с момента обращения, «Второе мнение (Германия)» в течении 14 часов.



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте

www.telmed24.ru

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации