



Памятка к сертификату «Личный врач»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



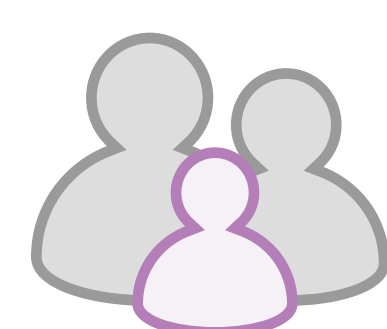
Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный договор
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



При наличии опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа

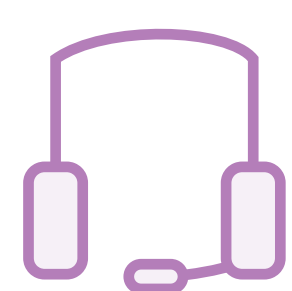
** Опция доступна в тарифах «Личный врач Семейное здоровье» и «Личный врач Второе мнение»*



В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течении 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию «Второе мнение (Россия)» Клиент получает в течении 4 суток

** Опция доступна во всех тарифах кроме «Личный врач Стандарт»*

Письменную консультацию «Второе мнение (Германия)» в течении 14 суток (опция доступна в тарифе «Личный врач Второе мнение»)

** Опция доступна в тарифе «Личный врач Второе мнение»*



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте www.telmed24.ru/bbr

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации