

**Порядок и условия обработки персональной информации  
(данных) Пользователей интернет-сайта [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru)  
(Политика конфиденциальности)**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Настоящие Порядок и условия обработки персональной информации действуют при обработке всей информации, размещенной и/или размещаемой на сайте в сети Интернет по адресу: [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru) (далее - буквально «Сайт», в том числе, как интернет-портал, содержащий дополнительные структурные части, входящие в его структуру как поддомены и/или отдельные интернет-страницы), которую возможно получить от Пользователя Сайта во время его использования, использования сервисов, программ и продуктов, а равно исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем или третьими лицами с использованием Сайта. Изложенные положения в совокупности также именуется Политикой конфиденциальности и разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ № 152).

Сайт [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru) представлен обществом с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕМЕД», которое является владельцем Сайта (Администратором домена TELMED24.RU - далее также Администратор домена/Общество), а равно оператор по обработке персональных данных (также - Оператор). Сайт (его структурная часть) может быть представлен в пользование на основании отдельно достигнутого соглашения с третьим лицом для обеспечения функционирования Сайта и предоставления соответствующих услуг Пользователю в рамках исполнения договора с Обществом или третьим лицом, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (Пользователь), также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Использование Сайта подтверждает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, чем он руководствуется при пользовании Сайтом. При представлении посредством Сайта, а также при обращении с использованием контактных данных Общества, своих персональных данных Пользователь соглашается на их обработку. Принимая решение о предоставлении своих персональных данных (далее - «ПД»), в том числе при обращении с использованием контактных данных Общества, Пользователь дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, если иного не следует из обращения Пользователя. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервиса Сайта.

ООО «ТЕЛЕМЕД» (ИНН 7709465136) зарегистрирована по адресу: 101000 г. Москва, переулок Колпачный, дом 6, строение 5, пом. II, ком. 5.

Общество и Пользователь Сайта совместно далее именуются «Стороны».

Правила использования информации, размещенной на Сайте Общества, устанавливаются отдельно. Правила обработки персональных данных пользователей отдельных ресурсов Сайта могут устанавливаться дополнительно и не должны противоречить настоящей Политике конфиденциальности. Представление в пользование Сайта и поручение по обработке персональных данных Пользователей третьим лицам (корпоративной стороне-партнеру) оформляется соответствующим соглашением.

## 1. Общие положения

**1.1.** В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

**1.1.1. Конфиденциальность ПДн** - режим обработки ПДн ограниченным кругом лиц, обеспечивающий ее неразглашение третьим лицам, с соблюдением условий, установленных

настоящим Порядком, иными локальными актами Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.1.2. Оператор** - ООО «ТЕЛЕМЕД», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели их обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными<sup>1</sup>.

**1.1.3. Порядок и условия обработки персональной информации (данных) Пользователей (Политика конфиденциальности)** - совокупность мер, действий, условий и операций в рамках взаимоотношений с Пользователем и/или с какой-либо иной стороной по обеспечению сохранности и ограничению доступа к персональной информации (данным), полученной в результате таких взаимоотношений и работы Сайта, и определяемых совместно интересами и целями самого Пользователя, а равно намерениями Общества в процессе его деятельности на основании принципа клиентоориентированности и добросовестности, с учетом соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а также недопущения причинения вреда интересам сторон взаимоотношений и повышению уровня доверия и интереса к Обществу.

**1.1.4. Особый режим конфиденциальности ПДн** - совокупность мер и условий, установленных Обществом с учетом положений ФЗ № 152 в форме отдельных положений Правил пользования абонентскими услугами справочной и информационной поддержки в рамках соответствующего продукта Общества, обеспечивающих надлежащий уровень сохранности персональных данных Клиента Общества и его идентификации при оказании услуг.

**1.1.5. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных - далее «субъект ПДн»), пользователю, в том числе клиенту Общества). Под персональной информацией в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении своего статуса Клиента Общества и впоследствии с соблюдением Особого режима конфиденциальности ПДн или в процессе использования Сайта и получения услуг от Общества может предоставить (фамилии, имени, отчества, адреса, в том числе электронной почты, года, месяца, даты рождения, семейного положения (составе семьи) и сведений о детях, социального и имущественного положения, образования, профессии, места работы, квалификации, данных воинского учета, воинской обязанности и военной службы, доходов, идентификационного номера налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, задолженности, стаже работы, контактного телефона). Необходимая для предоставления информация при использовании Сайта указывается в соответствующем персонализированном разделе Сайта, доступ к которому имеют только Клиенты. Персональная информация, передаваемая и обрабатываемая с соблюдением Особого режима конфиденциальности, согласовывается между Клиентом и Специалистом Общества.

---

<sup>1</sup> В случае оформления Оператором поручения (договора) в отношении третьего лица в рамках обработки ПДн в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн (Пользователь), а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем, данное третье лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ № 152. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, цели обработки, установлена обязанность третьего лица по соблюдению конфиденциальности ПДн и обеспечению их безопасности при обработке в целях исключения неправомерного или случайного доступа к ним, копирования, предоставления и распространения персональных данных, требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с ФЗ № 152.

- Персональная информация о Пользователе, обработка которой возможна при работе Сайта (в случае использования онлайн-формы обратной связи, иных онлайн-ресурсов Сайта), а равно при использовании контактных данных Общества для направления обращения, и/или отдельными Правилами Общества - при приобретении ее услуг (продуктов) (фамилия, имя отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, иной совокупности контактных данных Пользователя, указанной в абзаце первом настоящего пункта).

**1.1.5<sup>Прим.</sup>** Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, небольшие фрагменты электронных данных (так называемые файлы «куки»), информация о браузере Пользователя, не относятся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в связи с чем не входят в группу обрабатываемых Сайтом персональных данных (на основании положений статьи 3, п. 7 ст. 5 ФЗ № 152). Такой Пользователь рассматривается Сайтом как посетитель, действия которого на Сайте рассматриваются как общепользовательские действия в общей массе посетителей сети Интернет, а равно Сайта на основании его действующей работы (обезличенные данные).

**1.1.6. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Биометрические персональные данные (физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), получаемые в ходе оказания абонентских услуг справочной и информационной поддержки не используются Оператором для установления личности субъекта ПДн. При представлении персональных данных специальной категории они рассматриваются в соответствии с ФЗ № 152 не более, чем в целях установления или осуществления прав субъекта ПДн в рамках участия или возможного участия субъекта ПДн в договоре с Оператором и получения соответствующего обслуживания согласно договора. Обработка указанных данных связана с действием договора (определением возможности оформления договора) и/или осуществлением законных интересов Оператора с соблюдением прав и свобод субъекта ПДн и обеспечением режима конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае отсутствия необходимости в обработке ПДн их хранение осуществляется Оператором в обезличенном виде. Полученные в результате обезличивания данные (обезличенные данные, данные в обезличенном виде) невозможно использовать для идентификации конкретного субъекта ПДн без дополнительных сведений. Хранение обезличенных данных предусмотрено в отдельном режиме.

**1.1.7. База справочно-информационной поддержки (Клиентская база)** - информационная система, содержащая в себе инновационные технологии и основанная на комплексе взаимосвязанных услуг с использованием преимуществ современных телекоммуникационных технологий и программно-аппаратных средств, обеспечивающих безопасное использование и хранение персональной информации Клиента Общества в конфиденциальном режиме. Указанная Клиентская база используется для обработки персональных данных исключительно Клиентов Общества с учетом условий настоящей Политики и отдельно принимаемых Правил пользования абонентскими услугами справочной и информационной поддержки согласно условий продукта Общества (далее - Правила Общества). Для обработки персональных данных других Пользователей (не являющихся Клиентами Общества) используются иные комплексы информационных систем и программно-аппаратных средств.

Клиенты Общества предоставляют для обработки персональные данные в рамках оформленных договорных взаимоотношений с Обществом и с соблюдением Особого режима

конфиденциальности персональных данных в рамках Правил Общества. Другие Пользователи указывают минимум персональной информации с учетом положений настоящей Политики конфиденциальности и данных Сайта.

**1.1.8. Пользователь Сайта (субъект персональных данных, далее также «субъект ПДн», «Пользователь»)** - физическое лицо, рассматриваемое как субъект персональных данных и уникальный пользователь Сайта, осуществляющее в течение суток обращение к Сайту и (или) страницам Сайта в сети «Интернет», программе для электронных вычислительных машин, обеспечивающих их полную загрузку в браузер Пользователя, просмотр или иные пользовательские действия в течение не менее 15 секунд, за исключением обращения и загрузки технических страниц серверов. Посещение Пользователем Сайта не предполагает использование каких-либо паролей или иной специальной контрольной информации (за исключением использования персонализированного раздела Сайта).

**1.1.9. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе (комплексах информационных систем) персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**1.2.** Настоящий Порядок и условия (Политика конфиденциальности) применяются к Сайту Общества [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru). Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

**1.3.** Представленная Пользователем персональная информация не проверяется на достоверность, за исключением случая очевидной необходимости. Исходящие от Пользователя, в том числе при регистрации статуса Клиента в рамках отдельно принимаемых Правил Общества, персональные данные воспринимаются Обществом как достоверные и достаточные для изучения и исследования в установленных целях. Риск возникновения неблагоприятных последствий ввиду несоответствия представленных сведений действительности и/или любого их искажения несет Пользователь.

**1.4.** В настоящей Политике конфиденциальности могут быть использованы понятия, не определенные в разделе 1 настоящей Политики. Толкование используемых понятий и смысла соответствующих положений в таких случаях необходимо производить исходя из буквального значения представленных выражений с учетом тематики рассматриваемых в настоящей Политике отношений и преследуемыми ею целями.

**1.5.** Оператор персональных данных и субъект персональных данных имеют права и несут обязанности, предусмотренные настоящим Порядком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей с учетом правовых оснований обработки персональных данных**

**2.1.** Сайт Общества собирает и хранит только персональную информацию, необходимую для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем в соответствии с положениями локальных актов Общества по обработке персональных данных, а также Правил Общества, с учетом положений законодательства Российской Федерации, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Оформление необходимого согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законом, производится по форме с образцом заполнения, представленной в Приложении № 1 к настоящей Политике конфиденциальности.

**2.2.** Персональная информация Пользователя Сайта обрабатывается в следующих целях:

**2.2.1.** Идентификации Пользователя (Клиента Общества), зарегистрированного в Клиентской базе Общества в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных в рамках ранее достигнутого соглашения по оказанию справочно-

информационной поддержки при оформлении соответствующего продукта Общества и предоставления Пользователю соответствующего доступа к персонализированному ресурсу Сайта;

**2.2.2.** Установления с Пользователем обратной связи для установления и/или осуществления им его прав в правоотношениях с Обществом в связи с действием договора (возможным его заключением по инициативе субъекта ПДн); функционированием отдельных сервисов Сайта, не связанных с использованием его персонализированного раздела; осуществлением законных интересов Оператора с соблюдением прав и свобод субъекта ПДн и обеспечением режима конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку полученных запросов и заявок от Пользователя (в том числе, при работе формы обратной связи на Сайте при ее наличии с учетом контактных данных Оператора и факта входящего обращения Пользователя). При получении Обществом входящего сообщения от Пользователя обрабатывается полученная в таком сообщении информация, в том числе при указании: имя отправителя, почтовый и/или электронный адрес, иная сообщенная отправителем информация, относящаяся к нему прямо или косвенно как определенному или определяемому физическому лицу;

**2.2.3.** Улучшение качества и наполнения Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление рекламы целевой аудитории (с правом отказа от такой рассылки), проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

**2.2.4.** Определения места нахождения Пользователя - в случае, если такая необходимость продиктована отдельно установленными взаимоотношениями с Пользователем и/или Клиентом Общества;

**2.2.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

**2.2.6.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, а также приобретения Пользователем продукта Общества с использованием ресурсов Сайта.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

**3.1.** Хранение и обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и/или Правилами Общества любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ № 152.

**3.2.** Пользователь вправе в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию или её часть посредством обращения к Обществу в установленном порядке (Клиент обращается посредством персонализированного раздела Сайта, иные Пользователи - по имеющимся контактными данным Общества на Сайте в свободной форме, а при использовании онлайн-сервисов Сайта - непосредственно), а также в соответствии с законодательством Российской Федерации отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а равно на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме (с использованием бланка согласно Приложения 2 к настоящей Политике). Актуализация используемых персональных данных осуществляется непосредственно по факту обращения Пользователя с уведомлением об этом последнего, а при использовании онлайн-сервисов Сайта - непосредственно Пользователем. Недостоверные сведения о Пользователе исключаются из базы справочно-информационной поддержки по требованию Пользователя (Клиента) либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Предусмотренные условия могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (в частности, сохранение Обществом определенной информации Пользователя на более длительный срок).

Сбор и хранение Сайтом Общества персональной информации осуществляется согласно пункта 2.1 настоящего Порядка для краткосрочного предоставления сервиса с последующим ее обезличиванием (уничтожением) и/или исполнения договора с Пользователем в установленные указанным договором сроки (согласно положений Правил пользования абонентскими услугами справочной и информационной поддержкой), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**3.3.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**3.4.** Владелец Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.4.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе в связи с обращением в Общество в письменном виде, в том числе в электронной форме, в целях достижения определенного соглашения.

**3.4.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем об оказании услуг.

**3.4.3.** Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.4.4.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства Общества по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

**3.4.5.** В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

**3.4.6.** В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает положения настоящей Политики конфиденциальности, иные условия, Правила Общества или действующее законодательство Российской Федерации.

**3.5.** Общество принимает необходимые организационно-правовые и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящим Порядком и условиями обработки персональной информации и Правилами Оператора (с учетом определения уровня защищенности ПДн в информационной системе ПДн в том числе, в зависимости от выявленных типов актуальных угроз безопасности персональных данных и банка данных угроз безопасности информации по интернет-адресу [www.bdu.fstec.ru](http://www.bdu.fstec.ru) и/или данных официального сайта ФСТЭК России - раздела «Техническая защита информации»).

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

назначение ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;

ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

организация учета использования носителей информации, анализ потенциальных угроз безопасности персональных данных и подготовка актуальных мер по обеспечению их надлежащей защиты;

проверка эффективности использования средств защиты информации;

разграничение доступа пользователей к информационным системам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных (устанавливается отдельным Регламентом Оператора).

**3.6.** Владелец Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**3.7.** Пользователь предоставляет информацию о персональных данных при использовании контактных данных, расположенных на Сайте, в целях обращения к Обществу и/или согласно установленных Правил Общества. При изменениях или об утрате своих персональных данных, а равно в случае несанкционированного доступа к ним третьих лиц Пользователь своевременно сообщает об этом Оператору.

**3.8.** Пользователь обеспечивает недоступность третьих лиц к своим идентификационным (персональным) данным и обязуется не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта, а также соблюдать положения настоящей Политики конфиденциальности.

Пользователь (субъект персональных данных/клиент) имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Запрос на получение у Оператора указанной информации направляется субъектом ПДн в письменной форме (с использованием бланка согласно Приложения 3 к настоящей политике).

Формы документов для реализации дополнительных полномочий субъекта ПДн, а равно отражающие отдельные этапы взаимодействия Оператора и субъекта ПДн согласно положений закона представлены в Приложении № 4 к настоящей Политике.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав (Клиент обращается посредством персонализированного раздела Сайта, иные Пользователи - по имеющимся контактным данным Общества на Сайте в свободной форме).

### **3.9. Оператор:**

использует полученные персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или Правилах Общества;

обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение/передачу иными возможными способами представленных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и в соответствии с законодательством Российской Федерации;

принимает необходимые меры предосторожности для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя в установленном порядке, в том числе, в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных;

осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

обеспечивает функционирование Сайта, в том числе Клиентской базы, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей при доступе к информационным системам Сайта, кроме периода проведения профилактических работ на Сайте.

**3.10.** Общество в процессе работы Сайта и/или его использования вправе требовать от Пользователя подтверждения основания получения доступа к информационным системам, проводить мониторинг действий Пользователя, ограничивать в исключительных случаях и в установленном порядке доступ Пользователя к информационным системам, в том числе путём блокировки доступа к персонализированному разделу Сайта.

**3.11.** Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций (для любых сайтов или для определенных сайтов) с небольшими фрагментами электронных данных, а также по удалению ранее полученной совокупности таких данных.

**3.12.** Владелец Сайта вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение фрагментов электронных данных разрешены Пользователем.

**3.13.** Структура фрагментов электронных данных, их содержание и технические параметры определяются Владельцем Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**3.14.** Счетчики, размещенные Владельцем Сайта на своих сервисах, могут использоваться для анализа фрагментов электронных данных Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Владельцем Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**4.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**4.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владельцем Сайта.

**4.3.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных, самостоятельно выбирая способ их хранения.

#### **5. Разрешение споров**

**5.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом (Владельцем Сайта), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**5.2.** Оператор в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет ее автора (Пользователя Сайта) о результатах рассмотрения.

**5.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владельцем Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **6. Дополнительные условия**

**6.1.** Действующие Порядок и условия обработки персональной информации размещены на главной странице по адресу: \_\_\_\_\_. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.



**6.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**6.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту info@telmed24.ru .

Дата публикации «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

*Приложение 1  
к Порядку и условиям обработки персональной информации  
(данных) Пользователей интернет-сайта www.telmed24.ru  
(Политика конфиденциальности)*

*текст, выделенный цветом,  
является образцом заполнения*

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. субъекта персональных данных)

от \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. оператора)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Запрос  
согласия субъекта персональных данных  
на обработку его персональных данных**

В связи с \_\_\_\_\_ (обоснование причин)

в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г. предполагается обработка  
следующих персональных данных: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью \_\_\_\_\_

(цель обработки персональных данных)

в форме \_\_\_\_\_  
(способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., паспортные данные, в т.ч. дата выдачи, выдавший орган)

оператором - \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. оператора, ИНН, адрес)

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» просьба дать согласие на обработку персональных данных в следующем порядке:

(форма согласия с учетом ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»)

на срок \_\_\_\_\_.

Согласие может быть отозвано в любой момент посредством \_\_\_\_\_

(способы отзыва согласия)

Приложение:

1. Доверенность представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если запрос подписывается представителем оператора).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Оператор (представитель): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

от [Иванова Ивана Ивановича](#)  
зарегистрированного по адресу: [119021, г. Москва, ул. Хамовнический вал, д. 8, кв. 64](#)  
паспорт серия [00 00](#) № [00XX00X](#)  
выдан [12 февраля 2000 г. ОВД МВД РФ по Ивановскому району г. Москвы](#)

### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, [Иванов Иван Иванович](#), паспорт серия [00 00](#) номер [00XX00](#), выдан территориальным подразделением [ОВД МВД РФ по Ивановскому району г. Москва 12 февраля 2000 г.](#), адрес [119021, г. Москва, ул. Хамовнический вал, д. 8, кв. 64](#) сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю \_\_\_\_\_ (далее - Оператор) согласие на совершение любых действий в отношении моих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса, в том числе электронной почты, года, месяца, даты рождения, семейного положения (составе семьи) и сведений о детях, социального и имущественного положения, образования, профессии, места работы, квалификации, данных воинского учета, воинской обязанности и военной службы, доходов, идентификационного

номера налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, задолженности, стаже работы, контактного телефона), а равно на поручение обработки моих персональных данных третьим лицам в обеспечение предоставления мне обслуживания, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с использованием внутренней сети Оператора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с целью получения исполнения по договору на получение абонентских услуг справочной и информационной поддержки № \_\_\_\_\_, стороной которого я являюсь.

Настоящее согласие на обработку упомянутых персональных данных действует с момента представления в пределах срока действия договора между мной и Оператором № \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной при направлении Оператору заявления в письменной форме.

Обязуюсь сообщать в трехдневный срок об изменении своих персональных данных.

20 сентября 2014 года

И.И. Иванов

*Приложение 2  
к Порядку и условиям обработки персональной информации  
(данных) Пользователей интернет-сайта [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru)  
(Политика конфиденциальности)*

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(ФИО субъекта ПДн)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### Отзыв

### согласия на обработку персональных данных

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. МНОЮ, \_\_\_\_\_, паспорт

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

(дата выдачи документа,

\_\_\_\_\_ (удостоверяющего личность, наименование выдавшего органа)

было дано согласие на обработку персональных данных \_\_\_\_\_  
(категории/перечень персональных данных)

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. оператора)

на следующих условиях: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

В связи с \_\_\_\_\_, руководствуясь ч. 2 ст. 9  
Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю об отзыве  
указанного согласия на обработку персональных данных, в том числе на передачу мои  
персональных данных третьим лицам.

Последствия отзыва моего согласия на обработку моих персональных данных мне  
понятны. Положения, указанные в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2  
статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», мне  
известны.

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

Субъект персональных данных \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

*Приложение 3  
к Порядку и условиям обработки персональной информации  
(данных) Пользователей интернет-сайта [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru)  
(Политика конфиденциальности)*

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_  
(каким органом)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон:

\_\_\_\_\_,  
электронный адрес: \_\_\_\_\_

Запрос

на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных

В период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

обработывались следующие персональные данные :

\_\_\_\_\_

(перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью \_\_\_\_\_

(цель обработки персональных данных)

в форме \_\_\_\_\_

(способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., паспортные данные, в т.ч. дата выдачи, выдавший орган)

оператором - \_\_\_\_\_.

(наименование или Ф.И.О. оператора, ИНН, адрес)

Обработка проводилась в рамках

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

(номер, дата договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

что подтверждается \_\_\_\_\_.

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором)

В связи с \_\_\_\_\_

(обоснование причин)

и на основании ч. ч. 3 и 7 ст. 14, ст. 18, ч. 1 ст. 20 Федерального закона

от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки указанных персональных данных:

\_\_\_\_\_.

(существо запроса с учетом ч. 7 ст. 14 Федерального закона

от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных")

в следующем порядке \_\_\_\_\_ в срок до \_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

Субъект персональных данных: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

*Приложение 4  
к Порядку и условиям обработки персональной информации  
(данных) Пользователей интернет-сайта [www.telmed24.ru](http://www.telmed24.ru)  
(Политика конфиденциальности)*

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта ПДн)

адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

указать наименование выдавшего органа

**Запрос  
на уточнение персональных данных**

В период с «\_\_» \_\_\_\_\_ Г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.  
обработывались следующие персональные данные :

\_\_\_\_\_

(перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью \_\_\_\_\_  
(цель обработки персональных данных)

в форме \_\_\_\_\_

(способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - \_\_\_\_\_

Обработка проводилась в рамках

\_\_\_\_\_

(номер, дата договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

что подтверждается \_\_\_\_\_.

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями:

\_\_\_\_\_;  
\_\_\_\_\_ ; (указать уточненные персональные данные субъекта) и в связи с тем, что

\_\_\_\_\_. (указать причину уточнения персональных данных) Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_  
в установленные законом сроки.

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(ФИО субъекта ПДн)

адрес: \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

\_\_\_\_\_

указать наименование выдавшего органа

Запрос

на осуществление уничтожения персональных данных

В период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
обработывались следующие персональные данные :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью \_\_\_\_\_  
(цель обработки персональных данных)

в форме \_\_\_\_\_  
(способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - \_\_\_\_\_

Обработка проводилась в рамках

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (номер, дата договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

что подтверждается \_\_\_\_\_.  
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» прошу уничтожить следующие мои персональные данные:

\_\_\_\_\_ ; (указать уничтожаемые персональные данные) в связи с тем,  
что

\_\_\_\_\_ (указать причину уничтожения персональных данных).

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:  
\_\_\_\_\_ в установленные законом сроки.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(ФИО субъекта ПДн)



адрес: \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

указать наименование выдавшего органа

### Запрос

на блокирование персональных данных субъекта персональных данных

В период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

обрабатывались следующие персональные данные :

\_\_\_\_\_

(перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью \_\_\_\_\_

(цель обработки персональных данных)

в форме \_\_\_\_\_

(способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - \_\_\_\_\_

Обработка проводилась в рамках

\_\_\_\_\_

(номер, дата договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

что подтверждается \_\_\_\_\_.

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» прошу заблокировать следующие мои персональные данные:

\_\_\_\_\_ ; (указать блокируемые персональные данные) на срок:

\_\_\_\_\_ ; (указать срок блокирования) в связи с тем, что

\_\_\_\_\_. (указать причину блокирования персональных данных) Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_

в установленные законом сроки.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

от \_\_\_\_\_

(наименование оператора)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_,

факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Уведомление**  
**об устранении допущенных нарушений при обработке персональных данных**  
**Субъекта персональных данных**

Настоящим сообщаем Вам о том, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_

(указать допущенные нарушения)

\_\_\_\_\_ устранены.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_