

**Политика конфиденциальности
по обработке персональной информации (данных) Пользователей
интернет-сайта www.telmed24.ru**

г. Москва

« » **2017** г.

Настоящие положения действуют при обработке всей информации, размещенной и/или размещаемой на сайте в сети Интернет по адресу: www.telmed24.ru (далее - Сайт), которую возможно получить о Пользователе Сайта во время его использования, сервисов, программ и продуктов, а равно исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем или третьими лицами с использованием Сайта. Изложенные положения в совокупности именуется Политикой конфиденциальности.

Использование Сайта подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, чем он руководствуется при пользовании Сайтом. При представлении посредством Сайта своих персональных данных Пользователь также установленным образом соглашается на их обработку. Принимая решение о предоставлении своих персональных данных, Пользователь дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисом Сайтов.

Сайт www.telmed24.ru представлен компанией ООО «ТЕЛЕМЕД», которая является владельцем Сайта (Администратором домена telmed24.ru - далее также Администратор домена/Компания).

Компания ООО «ТЕЛЕМЕД» (ИНН 7709465136) зарегистрирована по адресу: 101000, город Москва, Колпачный переулок, дом 6, строение 5, помещение II, комната 5.

Компания и Пользователь Сайта совместно далее именуются «Стороны».

Правила использования информации, размещенной на Сайте Компании, устанавливаются отдельно.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.1.1. Политика конфиденциальности - совокупность мер, действий, условий и операций в рамках взаимоотношений с Пользователем и/или с какой-либо иной стороной по обеспечению сохранности и ограничению доступа к персональной информации (данным), полученной в результате таких взаимоотношений и работы Сайта, и определяемых совместно интересами и целями самого Пользователя, а равно намерениями Компании в процессе ее деятельности на основании принципа клиентоориентированности и добросовестности, с учетом соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а также недопущения причинения вреда интересам сторон взаимоотношений и повышению уровня доверия и интереса к Компании.

1.1.2. Особый режим конфиденциальности персональных данных - совокупность мер и условий, установленных Компанией с учетом положений Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в форме отдельных положений Правил пользования информационной и консультационной поддержкой продуктом Компании, обеспечивающих надлежащий уровень сохранности персональных данных Клиента Компании и идентификации Клиента при оказании ему услуг.

1.1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю, в том числе клиенту Компании). Под персональной информацией в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении своего статуса Клиента Компании с соблюдением Особого режима конфиденциальности персональных данных или в процессе использования Сайта (в частности, фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес электронной почты и номер телефона, иная информация). Необходимая для предоставления информация при использовании Сайта указывается в соответствующем персонализированном разделе Сайта, доступ к которому имеют только Клиенты. Персональная информация, передаваемая и обрабатываемая с соблюдением Особого режима конфиденциальности, согласовывается между Клиентом и Специалистом Компании.

Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при работе Сайта и/или отдельными Правилами Корпоративной стороны - при приобретении ее услуг (продуктов) (фамилия, имя отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона).

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, небольшие фрагменты электронных данных (так называемые файлы «куки»), информация о браузере Пользователя, не относится к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в связи с чем она не входит в группу обрабатываемых Сайтом персональных данных. Такой Пользователь рассматривается Сайтом как посетитель, действия которого на Сайте рассматриваются как общепользовательские действия в общей массе посетителей сети Интернет, а равно Сайта на основании его действующей работы (обезличенные данные).

1.1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. База информационной и консультационной поддержки (Клиентская база) - информационно-консультационная система, содержащая в себе инновационные технологии и основанная на комплексе взаимосвязанных правовых услуг с использованием преимуществ современных телекоммуникационных технологий и программно-аппаратных средств, обеспечивающих безопасное использование и хранение персональной информации Клиента Компании в конфиденциальном режиме. Указанная Клиентская база используется для обработки персональных данных исключительно Клиентов Компании с учетом условий настоящей Политики и отдельно принимаемых Правил пользования информационной и консультационной поддержкой продуктом Компании (далее - Правила Компании). Для обработки персональных данных других Пользователей (не являющихся Клиентами Компании) используются иные комплексы информационных систем и программно-аппаратных средств.

Клиенты Компании предоставляют для обработки персональные данные в рамках оформленных договорных взаимоотношений с Компанией и с соблюдением Особого режима конфиденциальности персональных данных в рамках Правил Компании. Другие Пользователи указывают минимум персональной информации с учетом положений настоящей Политики конфиденциальности и данных Сайтов.

1.1.6. Пользователь Сайта - физическое лицо, рассматриваемое как субъект персональных данных и уникальный пользователь Сайта, осуществляющее в течение суток обращение к Сайту и (или) страницам Сайта в сети «Интернет», обеспечивающее полную загрузку Сайта в браузер Пользователя, просмотр или иные пользовательские действия в течение не менее 15 секунд, за исключением обращения и загрузки технических страниц серверов.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Компании www.telmed24.ru. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Представленная Пользователем персональная информация не проверяется на достоверность, за исключением случая очевидной необходимости. Исходящие от Пользователя, в том числе при регистрации статуса Клиента в рамках отдельно принимаемых Правил Компании, персональные данные воспринимаются Компанией как достоверные и достаточные для изучения и исследования в установленных целях. Риск возникновения неблагоприятных последствий ввиду несоответствия представленных сведений действительности и/или любого их искажения несет Пользователь.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт Компании собирает и хранит только персональную информацию, необходимую для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя Сайта обрабатывается в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Клиентской базе Компании в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных в рамках ранее достигнутого соглашения по оказанию информационных и консультационных услуг и предоставления Пользователю соответствующего доступа к персонализированному ресурсу Сайта;

2.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Улучшение качества и наполнения Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление рекламы целевой аудитории (с правом отказа от такой рассылки), проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя - в случае, если такая необходимость продиктована отдельно установленными взаимоотношениями с Пользователем и/или Клиентом Компании;

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.2.7. Приобретение Пользователем продукта Компании с использованием ресурсов Сайта.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. Хранение и обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и/или Правилами Компании любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Пользователь вправе в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию или её часть посредством обращения в Компанию в установленном порядке, а также в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной форме.

Предусмотренные условия могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (в частности, сохранение Компанией определенной информации Пользователя на более длительный срок).

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Владелец Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе в связи с обращением в Компанию в письменном виде с использованием Сайта в целях достижения определенного соглашения.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем об оказании услуг.

3.4.3. Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

3.4.6. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает положения настоящей Политики конфиденциальности, иные условия, Правила Компании или действующее законодательство Российской Федерации.

3.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства РФ, настоящей Политикой конфиденциальности и Правилами Компании.

3.6. Владелец Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. Пользователь предоставляет информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или согласно установленных Правил Компании, а также своевременно сообщить в установленном порядке об изменении или об утрате своих персональных данных, о несанкционированном доступе к ним третьих лиц.

3.8. Пользователь обеспечивает недоступность третьих лиц к своим идентификационным (персональным) данным и обязуется не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта, а также соблюдать положения настоящей Политики конфиденциальности.

3.9. Владелец Сайта (Компания):

использует полученные персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или Правилах Компании;

обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение/передачу иными возможными способами представленных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и в соответствии с законодательством Российской Федерации;

принимает необходимые меры предосторожности для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя в установленном порядке, в том числе, в соответствии с Особым режимом конфиденциальности персональных данных;

осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

обеспечивает функционирование Сайта, в том числе Клиентской базы, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей при доступе к информационным системам Сайта, кроме периода проведения профилактических работ на Сайте.

3.10. Компания в процессе работы Сайта и/или его использования вправе требовать от Пользователя подтверждения основания получения доступа к информационным системам, проводить мониторинг действий Пользователя, ограничивать в исключительных случаях и в установленном порядке доступ Пользователя к информационным системам, в том числе путём блокировки доступа к персонализированному разделу Сайта.

3.11. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций (для любых сайтов или для определенных сайтов) с небольшими фрагментами электронных данных, а также по удалению ранее полученной совокупности таких данных.

3.12. Владелец Сайта вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение фрагментов электронных данных разрешены Пользователем.

3.13. Структура фрагментов электронных данных, их содержание и технические параметры определяются Владельцем Сайта и и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

3.14. Счетчики, размещенные Владельцем Сайта на своих сервисах, могут использоваться для анализа фрагментов электронных данных Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Владельцем Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

4. Ответственность сторон

4.1. Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

4.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

4.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владелец Сайта.

4.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных, самостоятельно выбирая способ их хранения.

5. Разрешение споров

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией (Владельцем Сайта), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Компания в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет ее автора (Пользователя Сайта) о результатах рассмотрения.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелец Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. Дополнительные условия

6.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.telmed24.ru/privacy. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту info@telmed24.ru.