



Памятка к Сертификатам «Первая помощь 3.500»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



Сертификат необходимо активировать по телефону **8 800 775 24 98**

При активации необходимо назвать номер Сертификата и шестизначный код активации (указан на Сертификате)



Условия обслуживания:

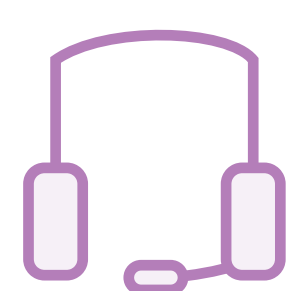
- Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



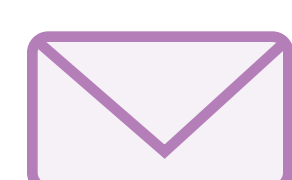
При наличии в Сертификате опции «Семейное здоровье» один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию Клиент получает в течение 72 часов с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте

www.telmed24.ru/homecredit

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации