






# СЕРТИФИКАТ

## НА ДИСТАНЦИОННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ СПРАВОЧНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ\*

Сертификат удостоверяет право его Владельца на получение круглосуточной и оперативной справочной и информационной поддержки по вопросам защиты прав на медицинское обслуживание

| Вид справочной и информационной поддержки**   | Объем  |
|---|--|
|  <b>8-800</b> (Бесплатные звонки из любой точки РФ)  | Включено   |
|  <b>Личный кабинет</b> — персональный раздел, находящийся на сайте Сервиса <a href="http://www.telmed24.ru/cetelem">www.telmed24.ru/cetelem</a><br>Клиент направляет документы и вопросы через Личный кабинет  | Включено   |
|  <b>Устные консультации по вопросам ОМС</b> — предоставление Клиенту информации в форме устной дистанционной консультации по вопросам Клиента, связанным с получением медицинского обслуживания в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС), условиях и порядке организации ОМС (получение полиса, организация медицинского обслуживания в конкретной поликлинике, др.) и иным вопросам, связанным с ОМС | 3 раза в год   |
|  <b>Устные и письменные консультации по вопросам соблюдения прав Клиента</b> в области охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий и льгот  | 3 раза в год   |
|  <b>Устная консультация «Второе мнение» (Россия)</b> — организация коммуникации Клиента с врачом-специалистом для целей получения его профессионального мнения   | 1 раз в год  |
|  <b>Дистанционные экстренные устные консультации (терапевт, педиатр)</b> — организация Компанией предоставления Клиенту информации в форме устной дистанционной экстренной консультации врача-терапевта и/или врача-педиатра по вопросам Клиента, требующим немедленного реагирования  | Безлимитно   |
|  <b>Вызов экстренных служб</b> — предоставление специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования на территории РФ, а также оказание услуги вызова данных служб по просьбе Клиента   | Безлимитно   |
|  <b>Организация размещения в платной палате стационара</b> — осуществление Компанией действий, направленных на организацию приема и размещения Клиента в лечебном учреждении на территории РФ на условиях Договора оказания платных медицинских услуг (иного Договора, установленного лечебным учреждением для размещения в платных отделениях/палатах, оказания платных медицинских услуг)                      | 1 раз в год  |
|  <b>Проверка лекарственного средства</b> — проведение информационного поиска, проверка на наличие препарата в списке забракованных или изъятых из обращения лекарств на территории России  | 3 раза в год   |
|  <b>Честная фармакология</b> — предоставление информации об аналогах лекарственных средств. Предоставляется устная консультация исходя из данных о составе лекарственного средства и наличии препаратов, схожих по составу   | 3 раза в год   |
|  <b>Медицинский навигатор</b> — справочная информация о диагностических центрах, поликлиниках, больницах, врачах, лабораториях и пр.   | Безлимитно   |
| <b>Срок действия Сертификата Один год</b>   | <b>Стоимость Сертификата (в т.ч. НДС) 1990 рублей</b> НДС рассчитывается в соответствии с п. 3 ст. 164 НК РФ |

### Как воспользоваться Сертификатом:

- позвонить по телефону **8 800 775 24 98** или **+7 (499) 216 24 98**
- сообщить специалисту номер Сертификата и ответить на его вопросы
- задать специалисту интересующий вопрос и предоставить необходимую информацию и/или медицинские документы (при необходимости)

Настоящим я подтверждаю, что знаком и согласен с условиями Опционного Договора, опубликованного на сайте [www.telmed24.ru/cetelem](http://www.telmed24.ru/cetelem) и заключаемого между мной и ООО «ТелеМед» (101000, г. Москва, Колпачный пер., д.6, стр.5, пом. II, комн.5) путем присоединения к Опционному Договору в виде оплаты полной стоимости опционного платежа.

Мне разъяснено и понятно, что я вправе в течение срока действия Опционного договора (Один год с момента оплаты опционного платежа) заявить требования к ООО «ТелеМед» об оказании справочной и информационной поддержки в объеме, предусмотренном настоящим Сертификатом и условиями Опционного договора.

В целях исполнения Опционного договора и/или для заключения Опционного договора по моей инициативе настоящим я даю согласие ООО «ТелеМед» на обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные, контактный телефон и иных данных) любыми допустимыми законом способами с использованием средств автоматизации или без таковых, в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. ООО «ТелеМед» вправе поручить обработку моих персональных данных «Сетелем Банк» ООО (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26). Я осознаю, что мои согласия бессрочны, но я имею право их отозвать, направив письменное заявление об отзыве согласия ООО «ТелеМед».

\*Справочную и информационную поддержку оказывает ООО «ТелеМед» (101000, г. Москва, Колпачный пер., д.6, стр.5, пом. II, комн.5).

\*\*Подробное описание справочной и информационной поддержки и имеющиеся ограничения указаны на сайте [www.telmed24.ru/cetelem](http://www.telmed24.ru/cetelem).

XX XX XX

00.00.0000

Подпись Владельца Сертификата (с расшифровкой ФИО)

Дата оформления Сертификата