

# ПАМЯТКА

## к Сертификатам «Личный Доктор»



Сертификатом можно воспользоваться на следующий рабочий день после оплаты.

Срок действия Сертификата с даты его оплаты – 1 год



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого



В рамках опции «Дети Клиента» можно воспользоваться опцией «Второе мнение» в отношении несовершеннолетних детей.

*Опция доступна в Сертификате «Личный Доктор – Лайт»*



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 48 часов с 9:00 до 21:00 по местному времени



Письменную консультацию Клиент получает в течение 96 часов с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте [www.telmed24.ru/cetelem](http://www.telmed24.ru/cetelem)

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации