



Памятка к сертификату «Личный врач»



Сертификат действует **1 год** с момента покупки



Сертификат необходимо активировать по телефону **8 800 775 24 98**

При активации необходимо назвать номер Сертификата и шестизначный код активации (указан на Сертификате)



Условия обслуживания:

- Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал
- Сертификат персональный, консультации получает только Клиент
- Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого и его несовершеннолетних детей



Один из совершеннолетних членов семьи также имеет право воспользоваться услугами Сертификата в рамках тарифа. Опция доступна в тарифах: «МАХ», «Ультра»



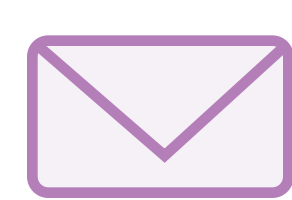
В рамках опции «Дети Клиента» консультация может быть предоставлена в отношении несовершеннолетних детей Клиента в пределах объема услуг по Сертификату



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течении 48 часов с момента обращения



Письменную консультацию «Второе мнение (Россия)» Клиент получает в течении 72 часов с момента обращения



Информация для Клиентов и вход в Личный кабинет размещены на сайте www.telmed24.ru/atb

В Личном кабинете размещены:

- аудиозаписи всех устных консультаций
- письменные консультации